

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	1
DAFTAR GAMBAR.....	4
DAFTAR TABEL	5
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Tujuan Umum.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Tujuan Khusus	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Ruang Lingkup.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Definisi Stres Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Jenis-jenis Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Gejala Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Metode Pengukuran Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Kuesioner Beban Kerja dengan Skala <i>Likert</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.7 Dampak Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.8 Upaya Penanggulangan Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.9 Karakteristik Administrasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kerangka Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Penelitian Terkait.....	Error! Bookmark not defined.

BAB III METODELOGI PENELITIANError! Bookmark not defined.

- 3.1 Kerang Konsep **Error! Bookmark not defined.**
- 3.2 Definisi Operasional **Error! Bookmark not defined.**
- 3.3 Hipotesis Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- 3.4 Tepat dan Waktu Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- 3.5 Jenis Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.5.1 Rancangan dan Desain Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.5.1 Pengumpulan Data **Error! Bookmark not defined.**
- 3.6 Populasi dan Sampel **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.6.1 Populasi **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.6.2 Sampel **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.6.3 Besar Sampel **Error! Bookmark not defined.**
- 3.7 Instrumen Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.7.1 Kuesioner *Depression, Anxiety and Stress Scale 21* **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.7.2 Beban Kerja **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.7.3 Masa Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- 3.8 Analisis Data **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.8.1 Analisis Univariat **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.8.2 Analisis Bivariat **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN.....Error! Bookmark not defined.

- 4.1 Hasil Analisis Univariat **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.1 Gambaran Stres Kerja pada karyawan PT Bank Mandiri Area Tangerang Kisamaun Tahun 2022..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.2 Gambaran Beban Kerja pada karyawan PT Bank Mandiri Area Tangerang Kisamaun Tahun 2022..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.3 Gambaran Masa Kerja pada karyawan PT Bank Mandiri Area Tangerang Kisamaun Tahun 2022..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2 Hasil Analisis Bivariat **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.1 Hubungan Antara Beban Kerja dengan Stres Kerja Pada Karyawan PT Bank Mandiri Area Tangerang Kisamaun Tahun 2022..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.2 Hubungan Antara Masa Kerja dengan Stres Kerja Pada Karyawan PT Bank Mandiri Area Tangerang Kisamaun Tahun 2022..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB V PEMBAHASAN.....Error! Bookmark not defined.

5.1 Analisis Univariat..... **Error! Bookmark not defined.**

5.1.1 Gambaran Stres Kerja pada Karyawan PT Bank Mandiri Area Tangerang
Kisamaun Tahun 2022..... **Error! Bookmark not defined.**

5.1.2 Gambaran Beban Kerja pada Karyawan PT Bank Mandiri Area Tangerang
Kisamaun Tahun 2022..... **Error! Bookmark not defined.**

5.1.3 Gambaran Masa Kerja pada Karyawan PT Bank Mandiri Area Tangerang
Kisamaun Tahun 2022..... **Error! Bookmark not defined.**

5.2 Analisis Bivariat..... **Error! Bookmark not defined.**

5.2.1 Hubungan antara beban kerja dengan stres kerja di PT Bank Mandiri Area
Tangerang Kisamaun Tahun 2022 **Error! Bookmark not defined.**

5.2.2 Hubungan antara masa kerja dengan stres kerja di PT Bank Mandiri Area
Tangerang Kisamaun Tahun 2022 **Error! Bookmark not defined.**

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....Error! Bookmark not defined.

6.1 Kesimpulan **Error! Bookmark not defined.**

6.2 Saran **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA.....Error! Bookmark not defined.

LAMPIRANError! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Table 2.1 Klasifikasi Stres Kerja Menurut Lovibond	Error! Bookmark not defined.
Table 2.2 Klasifikasi Rating Nilai Beban Kerja	Error! Bookmark not defined.
Table 3.1 Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
Table 4.1 Distribusi Frekuensi Stres Kerja pada Karyawan PT Bank Mandiri Area Tangerang Kisamaun Tahun 2022	Error! Bookmark not defined.
Table 4.2 Distribusi Frekuensi Beban Kerja pada Karyawan PT Bank Mandiri Area Tangerang Kisamaun Tahun 2022	39
Table 4.3 Distribusi Frekuensi Masa Kerja pada Karyawan PT Bank Mandiri Area Tangerang Kisamaun Tahun 2022	39
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Hubungan antara Beban Kerja dengan Stres Kerja Pada Karyawan PT Bank Mandiri Area Tangerang Kisamaun Tahun 2022	40
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Hubungan antara Masa Kerja dengan Stres Kerja Pada Karyawan PT Bank Mandiri Area Tangerang Kisamaun Tahun 2022	41